

Política de Privacidade

Seus dados pessoais são levados a sério por nós.



Antes que você comece a utilizar de nossos serviços, gostaríamos de garantir seu entendimento de como tratamos seus dados pessoais.

Quem somos e o que fazemos

A Clínica Vida Bem Vinda é fruto da união do conhecimento, do carinho e da vontade de um grupo de talentosos médicos da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo de criar um novo modelo de clínica de fertilidade. Um modelo que fosse capaz de equilibrar ciência com humanidade, modernidade com simplicidade e procedimentos complexos com qualidade no tratamento da infertilidade.

Buscamos diariamente um atendimento baseado em ética e respeito, dois conceitos que possibilitam na construção de uma estrutura fundamental para um tratamento saudável voltado para um resultado feliz.

Nossa missão é tornar possível o sonho de nossos pacientes, por meio de um trabalho ético e de excelência, cujo resultado pode impactar imensuravelmente as vidas ao nosso redor.



Valores: Respeito, Humanização, ética, excelência, individualidade e confiabilidade.



Nossa visão: Através de uma atuação consistente e ética, ser uma das 5 maiores clínicas de reprodução humana do Brasil.



Propósito: Dar vida a sonhos.

Todo o nosso tratamento de dados tem como parâmetro as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).



Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados deve ser reportada à nossa equipe através do e-mail: privacidade@escritoriodavida.com.br. O nosso Encarregado de dados (DPO) terá o maior prazer em atendê-lo e esclarecer todas as suas dúvidas.

Quais dados pessoais nós coletamos e para quais finalidades ?

Nós coletamos o nome, telefone e o seu e-mail para você baixar nossos materiais, se inscrever em cursos; webinários; receber informações sobre nosso trabalho e novidades.

A partir dos e-mails, também coletamos dados referentes ao histórico das ações executadas a partir daquele e-mail, tais como: se você recebeu o e-mail, se abriu o e-mail, se clicou no link disponibilizado no e-mail.

Mas não se preocupe, nosso acesso a esse tipo de informação se restringe aos e-mails por nós enviados, sem qualquer possibilidade de acesso à outros e-mails que você receba.

Coletamos seu e-mail para que possamos lhe enviar informações relacionadas ao conteúdo desejado. O e-mail funciona como nosso primeiro canal de comunicação com você. Iremos te enviar alguns e-mails sobre temas relacionados aos conteúdos que você solicitou, para que você fique por dentro de todos os nossos conteúdos.

Em relação à coleta do nome, essa é feita para que nosso contato se torne personalizado e para que cada vez mais possamos estar sempre conectados.

Coletamos esses dados também para que você entre para nossa lista de contatos.



Já o telefone ou **WhatsApp** é nosso principal canal de atendimento em relação à serviços e agendamentos. Solicitamos este contato para pacientes que estão genuinamente interessados em agendar uma consulta.



Caso você não queira mais fazer mais parte da nossa lista de contatos, não tem problema! Cada e-mail que você receber, incluirá, no seu final, um link que poderá ser usado para remover o seu e-mail da nossa lista. Basta clicar no link que iremos apagar seus contatos de nossa lista.

Poderemos compartilhar suas informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos fora do Vida Bem Vinda **somente quando tivermos seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco.**

Devido a uma obrigação legal, poderemos compartilhar informações pessoais de usuários com empresas, organizações ou indivíduos fora do Vida Bem Vinda e demais empresas do grupo, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;*
- II. Cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;*
- III. Detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;*
- IIII. Proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.*

